

РАЗДЕЛ 8. ОПРОС УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И ДРУГИХ РЕСПОНДЕНТОВ.

-анализ результатов опроса участников образовательного процесса по определению уровня удовлетворенности представляемыми образовательными услугами
В целях определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами, по форме, определенной уполномоченным органом в области образования в период с 12.05.2023 г по 14.05.2024 г проводился опрос в онлайн формате сотрудниками территориального подразделения ведомства уполномоченного органа по Акмолинской области.

Анкетирование было проведено в Telegram чате. В качестве респондентов были выбраны учащиеся 4, 9-х классов. В анкетирование приняли участие 49 обучающихся 4, 9 классов.

Ниже представлены следующие результаты анкетирования таковы:

Учащиеся

№	Вопросы	Полностью согласен	Согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1	Мне интересно учиться в моей школе.	52%	45%	3%	0%
2	У меня есть любимые предметы (если да, то какой).	51%	43%	6%	0%
3	У меня есть любимые учителя.	43%	52%	4%	1%
4	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.	33%	55%	10%	2%
5	На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение.	14%	52%	29%	5%
6	На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение.	20%	60%	17%	3%
7	Я часто испытываю усталость в школе	21%	42%	32%	5%
8	В моей школе количество самостоятельных и суммативных работ больше двух в один день.	26%	52%	18%	4%
9	Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно	26%	63%	10%	1%

10	Я удовлетворен качеством питания.	18%	50%	24%	8%
11	Я знаю свои права.	35%	62%	3%	0%
12	Я посещаю следующие кружки секции, ансамбли.	24%	47%	21%	8%
13	У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах.	19%	55%	23%	3%
14	В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее.	17%	66%	12%	5%
15	Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней	52%	43%	5%	0%
16	Что Вам не нравится и хочется исправить? (Можно указать несколько вариантов ответа, уроки неинтересные, несправедливость учителей, буллинг среди детей, много домашнего задания, материальное состояние школ, др.).	22% все устраивает в нашей школе 5% заменить учебники на ноутбуки 20% улучшение МТБ 11% не озвучивать учителям оценки вслух 5% работа медика 26% улучшить питание в столовой 11% ремонт отдельных помещений школы			

Исходя из ответов на первый вопрос, мне интересно учиться в моей школе.

- 1) Полностью согласны -52%
- 2) Согласен -45%
- 3) Не согласен -3%
- 4) Полностью не согласен -0%

Результат анкетирования показал, что 97 % ответили положительно, 3% не проявляют интереса к учебе в школе. Проанализировав ответы учащихся, можно сделать вывод, что наблюдается удовлетворенность обучением в школе, учащиеся чувствуют себя комфортно в школе.

Второй вопрос был необходим для того, чтобы выявить есть ли любимые предметы учащихся.

- 1) Полностью согласны -51%
- 2) Согласен -43%
- 3) Не согласен -6 %
- 4) Полностью не согласен -0%

Результат ответа на данный вопрос показывает 94% учащихся, у которых есть любимые предметы. Однако есть 6% учащихся, у которых нет любимых предметов.

Третий вопрос был необходим для того, чтобы выявить есть ли любимые учителя у учащихся.

- 1) Полностью согласны -43%

- 2) Согласен -52%
- 3) Не согласен - 4%
- 4) Полностью не согласен -1%

Результат ответа на данный вопрос показывает, что у 95% учащихся есть любимые учителя, которые преподают определенные предметы, прививая им интерес к изучению, тем самым повышая мотивацию, 5% обучающихся ответили отрицательно. Четвертый вопрос был необходим для того, чтобы выявить могут ли учащиеся обратиться к учителям за советом и помощью в трудной ситуации.

- 1) Полностью согласны -33%
- 2) Согласен -55%
- 3) Не согласен -10 %
- 4) Полностью не согласен -2%

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 88% учащихся обращаются к учителям за помощью и советом, для разрешения любой ситуации. Меньшая часть 12% обучающихся ответили отрицательно, тем самым показывая, что они не обращаются вообще к учителям за помощью.

Пятый вопрос был необходим для того, чтобы выявить могут ли учащиеся на уроке всегда свободно высказать своё мнение.

- 1) Полностью согласны -14 %
- 2) Согласен -52%
- 3) Не согласен -29 %
- 4) Полностью не согласен -5%

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 66% учащихся ответившие положительно, могут высказывать свободно своё мнение. 34% учеников предпочитают молчать на уроках.

Шестой вопрос был необходим для того, чтобы выявить за что могут оценивать учителя учащихся в конце урока.

- 1) Полностью согласны -20 %
- 2) Согласен -60%
- 3) Не согласен -17 %
- 4) Полностью не согласен - 3 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 80 % учащихся учителя оценивают за знания по предметам. Однако 20% учащихся ответили отрицательно, тем самым указывая на то, что оценивают их не только за знания, но и за поведение. Седьмой вопрос был необходим для того, чтобы выяснить испытывают ли усталость в школе учащиеся

- 1) Полностью согласны -21%
- 2) Согласен -42%
- 3) Не согласен -32 %
- 4) Полностью не согласен -5 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 63 % учащихся испытывают усталость в школе. Однако 37 % учащихся ответили, что не испытывают усталость в школе.

Восьмой вопрос был необходим для того, чтобы выяснить сколько суммативных работ пишут учащиеся в один день.

- 1) Полностью согласны -26 %
- 2) Согласен - 52%
- 3) Не согласен -18 %
- 4) Полностью не согласен -4 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 78 % учащихся согласны с

тем, что в школе проводится более 2-х суммативных работ. Однако 22% учащихся ответили отрицательно.

Девятый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить на сколько безопасно и комфортно себя чувствуют учащиеся в школе.

- 1) Полностью согласны -26 %
- 2) Согласен – 63 %
- 3) Не согласен -10 %
- 4) Полностью не согласен -1 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 89 % учащихся согласны с тем, что в школе чувствуют себя комфортно и в безопасности. Однако 11 % учащихся ответили отрицательно. Показывая тем самым, что данные учащиеся не чувствуют себя в безопасности и в школе им не комфортно.

Десятый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить на сколько удовлетворены качеством питания.

- 1) Полностью согласны - 18%
- 2) Согласен – 50 %
- 3) Не согласен -24 %
- 4) Полностью не согласен - 8%

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 68 % учащихся согласны с тем, что в школьной столовой качественное питание. Однако 32 % учащихся ответили отрицательно. Показывая тем самым, что данные учащиеся не согласны с качеством питания.

Одиннадцатый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить на сколько знают свои права учащиеся.

- 1) Полностью согласны - 35 %
- 2) Согласен – 62 %
- 3) Не согласен -3 %
- 4) Полностью не согласен - 0%

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 97 % учащихся знают свои права. Однако 3 % учащихся ответили отрицательно. Показывая тем самым, что данные учащиеся не знают свои права и им никто не объяснил.

Двенадцатый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить какой процент учащихся посещают кружки, секции, ансамбли.

- 1) Полностью согласны - 24 %
- 2) Согласен – 47 %
- 3) Не согласен -21 %
- 4) Полностью не согласен - 8%

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 71 % учащихся посещают в свободное от занятий время различные кружки, секции. Однако 29 % учащихся ответили отрицательно, тем самым предпочитая не загружать себя.

Тринадцатый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить какой процент учащихся участвует в школьных делах.

- 1) Полностью согласны - 19 %
- 2) Согласен – 55 %
- 3) Не согласен -23 %
- 4) Полностью не согласен - 3%

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 74 % учащихся с удовольствием участвуют в общешкольных и классных мероприятиях. Однако 26 % учащихся ответили отрицательно, тем самым занимая позицию пассивных наблюдателей.

Четырнадцатый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить замечают ли успехи учащихся в школе

- 1) Полностью согласны - 17 %

2) Согласен – 66 % 3) Не согласен -12 %

4) Полностью не согласен – 5 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 83 % учащихся согласны с тем, что в школе всегда отмечают успехи учащихся, принимающих участие в различных конкурсах, олимпиадах и т.д. Однако 17% учащихся ответили отрицательно, тем самым указывая на то, что не получали никаких поощрений.

Пятнадцатый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить любят ли и гордятся учащиеся, что учатся в ней.

1) Полностью согласны -52 % 2)

Согласен – 43 %

3) Не согласен -5 %

4) Полностью не согласен – 0 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 95 % учащихся согласны с тем, что любят и гордятся тем, что учатся в школе. Однако небольшой процент учащихся - 5% ответили отрицательно, тем самым указывая на то, что не испытывают чувство гордости и любви к своей школе.

Шестнадцатый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить что не нравится и хочется исправить в школе. Результат ответа на данный вопрос показывает, что:

- 22 % учащихся все нравится в школе.

-5 % учащихся просят заменить учебники на ноутбуки

-20 % учащихся не совсем устраивает МТБ школы, учащиеся говорят о необходимости замены электронных досок, проекторов, и т.д.

- 11% учащихся чувствуют себя не комфортно когда учителя озвучивают вслух оценки, боятся насмешек одноклассников.

- 5% учащихся не устраивает работа медика.

- 26% учащихся не устраивает питание в столовой.

- 11% учащихся говорят о необходимости ремонта в школе.

Вывод: на основании результатов анкетирования из 49 респондентов 92% учащихся школы определяют положительное отношение к школе. Они удовлетворены качеством образования и отношения к ним. 8% учащихся в некоторых вопросах не удовлетворяет деятельность школы. Причины, вызывающие неудовлетворенность можно наблюдать на основании шестнадцатого вопроса анкетирования.

Рекомендации: Администрации и педагогам школы взять во внимание ответы учащихся для дальнейшей продуктивной работы с учащимися.