

Также было проведено анонимное анкетирование на основании выборки, в состав которой вошли родители (законные представители) учащихся 4,9-х классов, с целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг деятельности школы. Всего участие приняли 48 родителей учащихся.

№	Вопросы	Полностью согласен	Согласен	Не согласен
1.	Мой ребенок с удовольствием идет в школу.	51%	42%	6%
2.	В классе благоприятная атмосфера.	46%	51%	3%
3.	Школа дает качественные знания.	40%	54%	6%
4.	Учебные предметы даются моему ребенку	19%	67%	12%

	легко.			
5.	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.	18%	73%	9%
6.	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.	12%	65%	22%
7.	Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.	10%	73%	16%
8.	Я удовлетворен/а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка.	22%	76%	2%
9.	Я доволен/а программой внеурочной деятельности в школе.	12%	78%	10%
10.	Я удовлетворен/а работой классного руководителя моего ребенка.	18%	74%	8%
11.	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.	18%	74%	8%
12.	Меня устраивает работа школьной столовой\буфета.	10%	51%	32%
13.	Педагоги соблюдают нормы педагогической этики.	17%	77%	5%
14.	Мой ребенок в школе находится в безопасности.	14%	82%	4%
15.	В школе заботятся о здоровье нашего ребенка.	8%	87%	5%
16.	Я удовлетворен/а работой администрации школы.	20%	79%	1%
17.	Имеется желание принять участие в жизни школы.	6%	79%	13%
18.	Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению	Всего было 8 комментариев, из них: - не устраивает работа столовой, качество питания 5% опрошенных		

качества в сфере образования, или укажите здесь	
--	--

Анализ результатов анкетирования показал следующее:

Первый вопрос: Мой ребенок с удовольствием идет в школу.

1. Полностью согласны - 51% 2. Согласен – 42 %

3. Не согласен -6 % 4. Полностью не согласен – 1 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 93 % родителей согласны с тем, что их ребенок с удовольствием идет в школу. 7% родителей ответили что у их детей нет желания идти в школу.

Второй вопрос был необходим для того, чтобы выяснить какая атмосфера в классе у ребенка

1) Полностью согласны - 46 % 2) Согласен – 51%

3) Не согласен -3 % 4) Полностью не согласен – 0 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 97 % родителей отмечают то, что в их классах благоприятная атмосфера. 3 % родителей ответили, что не согласны.

Третий вопрос был необходим для того, чтобы выяснить качественные ли знания дает школа

1) Полностью согласны - 40 % 2) Согласен – 54 %

3) Не согласен -6 % 4) Полностью не согласен – 0 %

Результат ответа на данный вопрос показывает 94 % родителей положительно ответившие на вопрос. 6 % родителей ответили отрицательно.

Четвертый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить легко ли даются учебные предметы ребенку

1) Полностью согласны -19 % 2) Согласен – 67 %

3) Не согласен - 12 % 4) Полностью не согласен – 2 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 86 % родителей согласны с тем, что их ребенку легко даются учебные предметы, 14% родителей ответили отрицательно, указывая что у их детей возникают трудности в изучении предметов.

Пятый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить справедливо ли педагоги оценивают достижения в учебе ребенка.

1) Полностью согласны - 18 % 2) Согласен – 73 %

3) Не согласен - 9% 4) Полностью не согласен – 0 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 91% родителей согласны с тем, что педагоги справедливо оценивают достижения ребенка. 9% родителей ответили что у их детей не справедливо оценивают педагоги.

Шестой вопрос был необходим для того, чтобы выяснить какой объем домашнего задания задают детям

1) Полностью согласны - 12% 2) Согласен – 65%

3) Не согласен - 22%

4) Полностью не согласен – 1 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 77 % родителей согласны с тем, что ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями. 23% родителей ответили отрицательно.

Седьмой вопрос был необходим для того, чтобы выяснить могут ли новые подходы в обучении, используемые в школе, создать условия для проявления и развития способностей ребенка.

1) Полностью согласны - 10 % 2) Согласен – 73%

3) Не согласен - 16 % 4) Полностью не согласен – 1 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 83 % родителей согласны, 17% родителей ответили отрицательно.

Восьмой вопрос был необходим для того, чтобы выяснить удовлетворены ли качеством информирования об учебных успехах и поведении ребенка.

1) Полностью согласны - 22% 2) Согласен – 76 %

3) Не согласен - 2 % 4) Полностью не согласен – 0 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 98% родителей удовлетворены качеством информирования об учебных успехах и поведении ребенка, 2 % родителей ответили отрицательно. На основании положительных ответов можно отметить постоянную связь предметников, классных руководителей с родителями своих учащихся.

Девятый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить довольны ли программой внеурочной деятельности в школе

1) Полностью согласны - 12% 2) Согласен – 78 %

3) Не согласен - 10 % 4) Полностью не согласен – 0 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 90 % родителей довольны ли программой внеурочной деятельности в школе. Учащиеся посещают кружки и спортивные секции, школьные театры. 10 % родителей ответили отрицательно.

Десятый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить удовлетворены ли работой классного руководителя ребенка.

1) Полностью согласны - 18 % 2) Согласен – 74%

3) Не согласен - 8 % 4) Полностью не согласен – 0 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 92% родителей удовлетворены работой классного руководителя ребёнка. 8 % родителей не могут ответить что удовлетворены ли работой классного руководителя ребенка.

Одиннадцатый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить проводятся ли мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.

1) Полностью согласны - 18 % 2) Согласен – 74%

3) Не согласен - 8 % 4) Полностью не согласен – 0 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 92 % родителей согласны с тем

что в школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны ребенку. 8 % родителей ответили отрицательно.

Двенадцатый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить устраивает ли работа школьной столовой\буфета.

1) Полностью согласны - 10 % 2) Согласен – 51 %

3) Не согласен - 32 % 4) Полностью не согласен – 7%

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 61 % родителей устраивает работа школьной столовой\буфета. 39 % родителей ответили отрицательно.

Тринадцатый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить соблюдают ли педагоги нормы педагогической этики.

1) Полностью согласны - 17 %

2) Согласен – 77 % 3) Не согласен - 5 %

4) Полностью не согласен – 1 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 94 % родителей согласны с тем что педагоги соблюдают нормы педагогической этики. 6 % родителей ответили отрицательно.

Четырнадцатый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить о безопасности учащихся

1) Полностью согласны - 14 % 2) Согласен – 82 %

3) Не согласен - 4 % 4) Полностью не согласен – 0 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 96 % родителей согласны с тем что их дети в школе находятся в безопасности. 4% родителей ответили отрицательно.

Пятнадцатый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить заботятся ли о здоровье нашего ребенка.

1) Полностью согласны - 8% 2) Согласен – 87 %

3) Не согласен - 5 % 4) Полностью не согласен – 0 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 95 % родителей согласны с тем что в школе заботятся о здоровье ребенка. 5 % родителей ответили отрицательно.

Шестнадцатый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить удовлетворены ли работой администрации школы.

1) Полностью согласны - 20 % 2) Согласен – 79 %

3) Не согласен - 1 % 4) Полностью не согласен – 0 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что 99 % родителей удовлетворены работой администрации школы. 1 % родителей ответили отрицательно.

Семнадцатый вопрос был необходим для того, чтобы выяснить имеется ли желание принять участие в жизни школы.

1) Полностью согласны - 3 %

2) Согласен – 79 %

3) Не согласен - 16% 4) Полностью не согласен – 2 %

Результат ответа на данный вопрос показывает, что у 82 % родителей имеется желание принять участие в жизни школы. 18 % родителей ответили отрицательно, тем самым показывая нежелание участвовать в каких-либо мероприятиях.

Восемнадцатый вопрос Всего было 8 комментариев. Не устраивает работа столовой-5% от общего количества опрошенных, 0,6% опрошенных указывают на необходимость проведения ремонта в туалетных комнатах.

**Вывод:** По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что 85 % родителей абсолютно удовлетворены воспитательным процессом, согласованностью педагогических действий учителей, администрации в работе с семьей, 15 % родителей имеют не удовлетворенность, считают, что в школе созданы не все условия для благоприятного развития и обучения их детей.

**Рекомендации:** Администрации и педагогам школы учитывать результаты опроса в дальнейшей работе.